

Пролог

Унылый и задерганный Менеджер в который раз уходит на перерыв, перекур, в кофе-тур... Берется наводить порядок на столе, снова пьет кофе, чистит ботинки, проверяет почту... Делает что угодно, лишь бы отложить это неприятное и отвратительное занятие — звонок задолжавшему Клиенту. Является разгневанный Босс, он «рвет и мечет», он грозит четвертовать, уничтожить, лишит премии, оштрафовать и одновременно уволить несчастного Менеджера, чей Клиент имеет дебиторскую задолженность в размере трети (трети!) месячного оборота компании. Ехидная Бухгалтерша напоминает публике, «благодаря» кому никто из сотрудников не получит премию, и, что вполне может быть, что саму зарплату. Менеджер бросает трубку и осыпает изощренными проклятиями Клиента, у которого (что бы вы думали, на сей раз?) опять «нет денег», который, как всегда, «искренне сожалеет...» и традиционно «делает все возможное...». Коллеги-продавцы тянутся к Менеджеру, чтобы выразить непритворное сочувствие — такое может случиться с каждым... За пятнадцатой чашкой кофе они дружно избредают всевозможные кары небесные для Клиента, Шефа, Бухгалтерши, правительства, проклятых капиталистов, чьей-то тещи и заодно американского президента. Снова появляется начальник, грозным рыком разгоняет всех по рабочим местам, и в офисе повисает зловещая тишина...

Если приведенная выше картинка знакома вам как менеджеру, бухгалтеру, директору или собственнику, эта книга — для вас. Честно говоря, она станет настоящим спасением!